

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«Лиганд ресерч»
Обособленное медицинское подразделение «КоМед»**

Юридический адрес: Россия, 117574, г. Москва, проезд Одоевского, д.3, корп.7
Фактический адрес: Россия, 109235, г. Москва, р-н Печатники, ул Курьяновская 1-ая, д 34, строение 11.
Телефон: +7 (499) 653-66-10 доб.201/+7 (499) 444-33-72 Сайт: www. ligand-research.com
ИНН:7728767260, КПП:772801001 ОГРН: 1117746212210

ПРИКАЗ № КМ-А-2307-2022

«23» июля 2022 года

Об организации предоставления платных медицинских услуг

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (далее Правила), Уставом Общества с ограниченной ответственностью «Лиганд ресерч» в обособленном медицинском подразделении «Комед» (далее Медицинская организация), Гражданским кодексом РФ, законами Российской Федерации от 21.11.2011 № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей", в целях повышения качества оказания медицинских услуг и усиления контроля за оказанием платных медицинских услуг в Медицинской организации.

Приказываю:

1. Утвердить «Положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в обособленном медицинском подразделении «Комед» общества с ограниченной ответственностью «Лиганд ресерч» (Приложение №1 к настоящему приказу).
2. Утвердить форму прейскуранта на платные медицинские услуги (Приложение №2)
3. Платные медицинские услуги предоставлять только при наличии заявления от гражданина и его информированном добровольном желании получать платные медицинские услуги (договор на оказание платных медицинских услуг. Приложение №3)
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Главный врач



Крыжановский С.М.

**ПОЛОЖЕНИЕ
О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ
УСЛУГ В ОБОСОБЛЕННОМ МЕДИЦИНСКОМ ПОДРАЗДЕЛЕНИИ «КОМЕД»
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Лиганд ресерч»**

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о предоставлении платных медицинских услуг в медицинской организации (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», а также Приказом Минздрава России от 15.12.2014 № 834н, Приказом Минздрава России от 31.07.2020 № 803н и иными нормативными актами, устанавливающими в соответствии с законодательством Российской Федерации в сфере здравоохранения правила поведения пациентов в учреждении здравоохранения, определяет требования к оказанию платных медицинских услуг в обособленном медицинском подразделении «КОМЕД» общества с ограниченной ответственностью «Лиганд ресерч» (далее - Медицинская организация) гражданам с целью более полного удовлетворения потребности населения в медицинской помощи.

1.2. В настоящем Положении используются следующие понятия:

1.2.1. Платные медицинские услуги - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - Договор).

1.2.2. Медицинская услуга - мероприятие или комплекс мероприятий, направленных на профилактику заболеваний, их диагностику, лечение и реабилитацию, имеющих самостоятельное законченное значение и определенную стоимость.

1.2.3. Потребитель (пациент) - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

1.2.4. Заказчик - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя.

1.2.5. Исполнитель - медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.3. Настоящее положение разработано в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.4. Положение обязательно для персонала и всех пациентов, проходящих обследование и лечение в Медицинской организации.

1.5. С настоящим положением пациент либо его законный представитель знакомится устно.

1.6. Представитель пациента должен иметь выданную в установленном порядке доверенность на право представления интересов пациента. Законными представителями несовершеннолетних посетителей являются их родители (усыновители, опекуны).

2. Условия и основания предоставления платных медицинских услуг

2.1. Медицинская организация имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) по видам и объемам медицинских услуг в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке, включая в том числе:

- установление индивидуального поста медицинского наблюдения при лечении в условиях стационара;
- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;
- при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, а также официально получивших в Российской Федерации статус беженца, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами

Российской

Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

д) инвалидам и других группам населения с ограниченными возможностями здоровья.

2.2. Медицинской организацией могут быть оказаны за плату услуги медицинского сервиса: индивидуальный медицинский пост, оказание медицинских услуг на дому (за исключением случаев, когда медицинская помощь на дому оказывается по медицинским показаниям), медико-социальная помощь и другие услуги, а также дополнительные услуги,

предоставляемые в процессе оказания медицинской помощи, в том числе бытовые и сервисные: размещение в палате повышенной комфортности и другие услуги. Так же может быть оказана услуга по транспортировке в другое лечебное учреждение для проведения диагностических исследований с сопровождением персонала в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи или за счет организации, при транспортных услугах сопровождения пациента.

2.3. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи.

2.4. Не могут быть предоставлены за плату медицинские услуги при оказании скорой медицинской помощи, которая предоставляется безотлагательно при состояниях, требующих медицинского вмешательства по экстренным показаниям (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях, и заболеваниях).

2.5. Цены на платные услуги формируются Медицинской организацией в соответствии с методикой формирования, установленной Департаментом здравоохранения города Москвы, и утверждаются приказом главного врача Учреждения.

2.6. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки и стандарты оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.7. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.8. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании Лицензии № Л041-01137-77/00348949 от 07.05.2020 г. на следующие виды медицинской деятельности: при оказании первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии, организации сестринского дела, рентгенологии, сестринскому делу, сестринскому делу в косметологии, физиотерапии, функциональной диагностике; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: организации здравоохранения и общественному здоровью, терапии; при оказании первичной врачебной медико-санитарной помощи в условиях дневного стационара по: терапии; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: кардиологии, клинической фармакологии, косметологии, неврологии. Перечень и прейскурант цен платных медицинских услуг, утверждается руководителем Медицинской организации.

Медицинская организация не оказывает услуги:

- в рамках реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, за исключением оказания гражданам медицинской помощи в экстренной форме.
- по соблюдению гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, при назначении и применении по медицинским показаниям лекарственных препаратов, включенных в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов
- по проведению изъятия органов и тканей для трансплантации у пациента
- по проведению искусственного прерывания беременности по желанию женщины,
- по проведению патологоанатомического вскрытия
- по транспортировке и хранению в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизации биологического материала
- по организации энтерального питания и питания граждан, страдающих жизнеугрожающими и хроническими прогрессирующими редкими (орфанными) заболеваниями
- услуг по оказанию психиатрической, стоматологической, офтальмологической помощи, проведению периодических медицинских осмотров, предрейсовых осмотров и порядков проведения медицинских экспертиз, диспансеризации, диспансерного наблюдения и медицинских освидетельствований, а также по военно-врачебной, врачебно-летной и медико-социальной экспертизе.
- не оказывает услуги по медицинскому освидетельствованию на состояние опьянения и химико-токсикологических исследований
- не оказывает услуги с применением телемедицинских технологий
- не оказывает услуги по обеспечению медицинской помощи конкретному ребенку с тяжелым жизнеугрожающим или хроническим заболеванием, в том числе редким (орфанным) заболеванием, либо группам таких детей
- услуги пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи и иного законного представителя с ребенком до достижения им возраста четырех лет.

2.9. Медицинская организация имеет лицевой счет по учету средств от предпринимательской или иной приносящей доход деятельности.

2.10. При оказании платных медицинских услуг Медицинской организацией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.10.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.10.2. Качество предоставляемых Медицинской организацией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.10.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан и не оказываются, если данное согласие не оформлено в соответствии с формой утвержденной уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (Приложение N 2 утверждено приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 12 ноября 2021 г. N 1051н)

2.11. Достоверная, доступная и бесплатная информация, включающая в себя сведения о Медицинской организации, месте ее нахождения, сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, перечень платных медицинских услуг, порядок и условия их предоставления и оплаты, сведения о режиме работы организации (подразделений, кабинетов), сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации, предоставляется посредством размещения на сайте Медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет: www.comed.ru и информационных стенах (стойках) организации.

3. Порядок обращения пациента

3.1. В Медицинской организации оказывается амбулаторно-поликлиническая, консультативно-диагностическая медицинская помощь платно по договорам возмездного оказания медицинских услуг всем желающим физическим лицам.

3.2. В случае обращения граждан по экстренным показаниям и невозможности оказания соответствующей медицинской помощи в текущий момент времени силами Медицинской организации персонал Медицинской организации направляет пациента для оказания необходимой медицинской помощи в соответствующее медицинское учреждение.

3.3. В случае обращения в Медицинскую организацию пациентов, в отношении которых имеются достаточные основания полагать, что вред их здоровью причинен в результате противоправных действий, а также, при поступлении пациента, который по состоянию здоровья, возрасту или иным причинам не может сообщить данные о своей личности Медицинская организация передает сведения в территориальные органы МВД России по месту нахождения медицинской организации.

3.4. В случае обращения в Медицинскую организацию пациента с инфекционным заболеванием и установления первичного диагноза инфекционного заболевания или подозрения на таковое пациент направляется в инфекционное медицинское учреждение.

3.5. При необходимости получения медицинской помощи пациент обращается в регистратуру Медицинской организации, обеспечивающую регистрацию пациентов на прием к врачу и при необходимости вызов врача на дом.

3.6. Режим работы Медицинской организации с 10.00 до 18:00;

3.7. Прием пациентов врачами Медицинской организации проводится согласно графику. Врач вправе прервать прием пациентов для оказания неотложной медицинской помощи.

3.8. Предварительная запись пациента на прием к врачу Медицинской организации осуществляется посредством:

- личного обращения в регистратуру;
- звонка по телефону регистратуры 8-499-444-33-72 и 8-915-142-39-87.
- через форму записи на сайте <https://www.comed.ru/>

3.9. Дата и время записи пациента на прием к врачу определяются с учетом графика работы врача и пожелания пациента.

3.10. При входе в Медицинскую организацию пациенту рекомендуется надеть бахилы или переобуться в сменную обувь.

3.11. В период с сентября по май включительно пациент должен оставить верхнюю одежду в гардеробе. Вход в верхней одежде в медицинский кабинет запрещается в любое время года.

3.12. При обращении пациента в Медицинскую организацию заключается договор на оказание медицинских услуг по форме, утвержденной в Медицинской организации, и заводится амбулаторная карта; при заключении договора регистратор действует в качестве представителя Медицинской организации. Для заключения договора пациент сообщает (предъявляет): свои персональные данные: Ф.И.О., возраст, паспортные данные, адрес места жительства и контактный телефон.

3.13. Для детского населения: паспорт одного из родителей; свидетельство о рождении (для детей до 14 лет); паспорт ребенка в возрасте старше 14 лет.

3.14. В случае обслуживания по программе добровольного медицинского страхования пациент предъявляет оригинал полиса добровольного медицинского страхования.

3.15. При всех видах записи перед посещением врача в регистратуре пациенту выдается талон с указанием его фамилии, имени, отчества на прием к врачу с указанием номера кабинета, фамилии врача, даты и время приема или сопроводительная документация для предоставления медицинскому персоналу на оказание платных медицинских услуг.

3.16. Время, запланированное на лечение одного пациента, может измениться из-за разной степени сложности лечения, что приведет к превышению запланированного времени, вследствие чего начало приема следующего пациента может быть изменено, о чем он будет информирован или предупрежден медицинским персоналом.

3.17. Опоздавший более чем на 10 минут пациент принимается в последнюю очередь при наличии у врача свободного времени или ему переназначаются другие дата и время приема.

3.18. В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств регистратор предупреждает об этом пациента при первой возможности.

3.19. При невозможности прибыть на прием в согласованное время пациент обязуется уведомить Медицинскую организацию по телефону в возможно короткие сроки.

3.20. Пациент входит в кабинет врача по его приглашению. Не разрешается входить в кабинет врача без приглашения, когда там идет прием.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и Медицинской организацией в письменной форме, в установленном порядке.

4.2. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или Медицинской организацией является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.3. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Медицинская организация предупреждает об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) Медицинская организация не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.4. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.5. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Медицинская организация информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Медицинская организация фактически понесенные им расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.6. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Медицинская организация медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.7. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать Справку об оплате медицинских услуг для предоставления в налоговые органы Российской Федерации по форме, установленной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации и Министерства Российской Федерации по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. N 289/БГ-3-04/256 «О реализации постановления Правительства Российской Федерации от 19 марта 2001 г. N 201 «Об утверждении перечней медицинских услуг и дорогостоящих

видов лечения в медицинских учреждениях Российской Федерации, лекарственных средств, суммы оплаты которых за счет собственных средств налогоплательщика учитываются при определении суммы социального налогового вычета».

4.8. Медицинская организация после исполнения договора выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

5. Учет объемов платных услуг и порядок их предоставления

5.1 Объем платных услуг отражает объем потребления населением различных видов услуг и измеряется суммой денежных средств, полученных от населения, организаций, а также иных источников, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.2 В формах статистической отчетности объем платных услуг населению приводится в фактически действующих рыночных ценах, включающих налог на добавленную стоимость и другие обязательные платежи.

5.3 Платные медицинские услуги, оказываемые Медицинской организацией гражданам это медицинские услуги и услуги медицинского сервиса, оказываемые медицинскими учреждениями пациентам за счет личных средств граждан, организаций, средств добровольного медицинского страхования и иных источников, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

5.4 Перечни платных медицинских услуг и услуг сервиса, оказываемых Медицинской организацией, размещаются на официальном сайте Медицинской организации и информационных стендах (стойках) организации с постоянным внесением изменений в эти перечни.

5.5 Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией потребителю (заказчику) в соответствии с правом, закрепленным Уставе организации, осуществлять приносящую доход деятельность, связанную с оказанием медицинских услуг, в объеме имеющейся лицензии на медицинскую деятельность.

5.6 Медицинская организация предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.7 В случае если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям. лечащим врачом свои обязанности по организации своевременного квалифицированного обследования и лечения пациента, предоставлении информации о состоянии его здоровья, организации консультаций врачей-специалистов по требованию пациента или его законного представителя.

5.8 Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в

порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в медицинской карте потребителя.

5.9 Медицинская организация предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.10 Медицинская организация обязана при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.11 При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы Медицинской организации.

5.12 При оказании платных медицинских услуг должны применяться методы профилактики, диагностики, лечения, медицинские технологии, лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, разрешенные к применению в установленном законом порядке.

6. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги и порядок оплаты

6.1 Стоимость медицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги должна быть указана в рублях.

6.2 Цены (тарифы) на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются приказом главного врача, прейскурант на платные медицинские услуги размещается на информационных стендах в доступе для пациентов в печатном виде, а также в электронном виде на сайте Медицинской организации.

6.3 Медицинская организация вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

6.4 Оплата медицинских услуг производится путем безналичных расчетов через учреждения банков с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

6.5 По требованию лица, оплатившего услуги, Медицинская организация обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы.

7. Бухгалтерский учет и отчетность

7.1. Учет средств, получаемых Медицинской организацией от оказания платных медицинских услуг, осуществляется в порядке, установленном бюджетным законодательством РФ, Правительством Москвы, положениями Бюджетного кодекса Российской Федерации.

7.2. Медицинская организация обязана вести бухгалтерский учет раздельно по основной деятельности и по оказанию платных услуг.

7.3. Медицинская организация вправе осуществлять приносящую доход деятельность, соответствующую этим целям, лишь постольку, поскольку это служит достижению целей, ради которых оно создано.

7.4. Доходы, полученные Медицинской организацией от указанной деятельности, и приобретенное за счет этих доходов имущество поступают в самостоятельное распоряжение Медицинской организации.

8. Ответственность Учреждения и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Медицинская организация несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Медицинской организацией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Контроль за организацией работы по оказанию платных медицинских услуг и качеством выполнения Медицинской организацией платных медицинских услуг населению, ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляют Департамент здравоохранения города Москвы, а также другие государственные организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами федерального и регионального уровня возложена проверка деятельности государственных учреждений здравоохранения.

8.4 Для письменных обращений граждан предоставляется «Книга жалоб и предложений», которая располагается на стойке регистрации (регистрации), если необходимо участие лечащего врача для решения вопроса, то вопросы, с которыми обращаются граждане, по возможности разрешаются в ходе приема. В случае, если необходим прием руководителя организации информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан.

Приложение №2 к приказу
№ КМ-А-2307 -2022
от «23» июля 2022 г

Код услуги	Наименование услуги	Единица измерения	Стоимость , руб.
	Амбулаторно-поликлинические услуги		
	Приемы и консультации специалистов, медицинские манипуляции		
	Прием (осмотр, консультация) специалиста первичный		

Приложение №3 к приказу
№ КМ-А-2307 -2022
от «23» июля 2022 г

Договор № _____
оказания услуг по предоставлению
медицинской помощи гражданину

г. Москва

«____» 202__ г.

_____ (Ф.И.О.), паспорт: серия _____ № _____, выдан _____, именуем в дальнейшем «Заказчик», с одной стороны и Общество с ограниченной ответственностью «Лиганд ресерт» обособленное медицинское подразделение «Комед», Лицо записи Единого государственного реестра юридических лиц от «22» марта 2011 г. № 1117746212210, орган, осуществлявший государственную регистрацию: Инспекция ФНС России № 28 по г. Москве, Лицензия на осуществление медицинской деятельности № ЛО-77-01-019894 от 07.05.2020г., выдана Департаментом здравоохранения города Москвы Правительства Москвы (адрес: Оружейный пер., 43, стр. 1, Москва, телефон +7 (495) 777-77-77, +7 (499) 251-83-00), именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Генерального директора Крыжановского Сергея Михайловича, действующего на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Исполнитель обязуется оказывать своими силами и средствами услуги по предоставлению квалифицированной специализированной медицинской помощи Заказчику в соответствии с перечнем предоставляемых услуг и действующим прейскурантом Исполнителя, а Заказчик обязуется оплачивать эти услуги.

1.2. Перечень медицинских услуг, подлежащих оказанию Заказчику по настоящему договору указан в Приложении 1 к настоящему договору (Перечень и расчет стоимости услуг).

1.3. Заказчик согласен на получение медицинской помощи и медицинское вмешательство. Согласие оформляется соответствующим соглашением с подписями Заказчика (либо - в предусмотренных законом случаях - его законного представителя) и лечащего врача.

1.4. При отказе от медицинского вмешательства Заказчику (в предусмотренных законом случаях - его законному представителю) в доступной для него форме должны быть разъяснены возможные последствия такого отказа.

Отказ от медицинского вмешательства с указанием возможных последствий также оформляется записью в медицинской документации и подписывается Заказчиком (в предусмотренных законом случаях - его законным представителем) и медицинским работником.

1.5. При отказе Заказчика поставить свою подпись, удостоверяющую информированность его о возможных последствиях отказа от медицинского вмешательства, запись об отказе Заказчика от медицинского вмешательства подписывается заведующим отделением и лечащим врачом.

1.6. Медицинская помощь будет оказываться Исполнителем по месту нахождения обособленного подразделения «Комед» по адресу: г. Москва, р-н Печатники, ул. Курьяновская 1-я, д 34, стр. 11.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Обеспечивать оказание качественной медицинской помощи Заказчику согласно режиму работы Исполнителя и перечню предоставляемых медицинских услуг.

2.1.2. В случае возникновения препятствий для исполнения условий настоящего Договора немедленно извещать об этом Заказчика.

2.1.3. В процессе оказания медицинской помощи информировать Заказчика или его представителя о предстоящих основных или дополнительных лечебно-профилактических и прочих процедурах и их стоимости, необходимых медикаментозных препаратах и расходных материалах и их стоимости.

2.1.4. Организовывать за счет Заказчика и с его согласия необходимые обследования в других медицинских организациях, с которыми имеются договорные отношения, при невозможности выполнения таковых силами Исполнителя.

2.1.5. Вести медицинскую документацию и выдавать Заказчику медицинские документы установленного образца (в том числе отчет с указанием результатов проведенных исследований и лечебных мероприятий либо заключение соответствующего специалиста).

2.1.6. Вести учет вида, объема и качества оказанной медицинской помощи, а также средств, полученных от Заказчика, выступать представителем интересов Заказчика перед соисполнителем.

2.1.7. Гарантировать право Заказчика на сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведениях, составляющих врачебную тайну, и обеспечивать ее конфиденциальность.

2.1.8. Ставить в известность Заказчика о предполагаемой сумме дополнительных расходов.

2.2. Исполнитель имеет право:

2.2.1. Отказаться от исполнения настоящего Договора при неисполнении Заказчиком правил внутреннего распорядка Исполнителя, назначенных лечащего врача и медицинского персонала и нарушении режима работы Исполнителя.

2.2.2. Приостановить выдачу медицинской документации Заказчику в случае задержки оплаты до разрешения разногласий.

2.2.3. Увеличить объем медицинской помощи без письменного согласия Заказчика, если это необходимо в интересах состояния здоровья Заказчика.

2.2.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полного возмещения Заказчику убытков.

2.3. Заказчик обязан:

- 2.3.1. Оплатить оказание медицинской помощи на условиях, указанных в настоящем Договоре.
 - 2.3.2. Выполнять все назначения лечащего врача и медицинского персонала, а также соблюдать правила внутреннего распорядка Исполнителя.
 - 2.3.3. Сообщить медицинскому персоналу все необходимые сведения о себе для успешного проведения лечебно-диагностического процесса.
 - 2.3.4. Явиться к Исполнителю для получения медицинских услуг в назначенное время.
 - 2.3.5. Соблюдать внутренний режим нахождения в медицинской организации, лечебно-охранительный режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности.
- 2.4. Заказчик имеет право:
- 2.4.1. В любое время получать информацию об объеме и качестве медицинской помощи, оказываемой Исполнителем, не вмешиваясь в деятельность Исполнителя.
 - 2.4.2. Отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

3. Цена Договора и порядок расчетов

- 3.1. Стоимость платных медицинских услуг, оказываемых Заказчику согласно п. 1.2. настоящего Договора, определяется в соответствии с действующим у Исполнителя Прейскурантом цен (тарифов) платных медицинских услуг, и составляет _____ рублей.
- 3.2. Стоимость медицинских услуг по настоящему Договору определяется по Прейскуранту цен (тарифов) платных медицинских услуг, действующему на момент заключения настоящего Договора, и остается неизменной в течение всего срока действия настоящего Договора.
- 3.3. Заказчик оплачивает стоимость медицинских услуг, указанных в Приложении 1 (Перечень и расчет стоимости услуг) при подписании настоящего Договора.
- 3.4. Оплата медицинских услуг по настоящему Договору осуществляется Заказчиком до начала их оказания (наличными денежными средствами) в кассе медицинской организации, либо путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Заказчику после оплаты медицинских услуг выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставляемых медицинских услуг, установленного образца.
- 3.5. В процессе оказания медицинской помощи по результатам обследования и лечения, если этого потребуют интересы Заказчика, по его письменному Разрешению, объем медицинских услуг может быть изменен, как следствие, стоимость услуг может быть также изменена путем подписания дополнительного соглашения, которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Без согласия Потребителя (Заказчика), Исполнитель не имеет права предоставлять дополнительные платные медицинские услуги по настоящему Договору.
- 3.6. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, услуги подлежат оплате в полном объеме.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. В случае неоказания или частичного оказания услуг по настоящему Договору Исполнитель обязуется вернуть Заказчику ранее внесенную сумму предоплаты за вычетом стоимости оказанных услуг.
- 4.2. В случае если невозможность исполнения условий Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон ответственности не несет, Заказчик возмещает Исполнителю фактически понесенные им расходы, а Исполнитель возвращает Заказчику остаток неиспользованных средств, внесенных в качестве предоплаты.
- 4.3. При разглашении одной из Сторон сведений, относящихся к категории конфиденциальной информации, виновная Сторона несет ответственность и обязана возместить другой Стороне понесенные ею, в связи с этим убытки.
- 4.4. Исполнитель имеет право изменить сроки оказания медицинской помощи по причинам, не предусмотренным настоящим Договором.
- 4.5. Претензии Заказчика по вопросам качества оказания медицинской помощи принимаются к рассмотрению клинико-экспертной комиссией Исполнителя в течение 15 дней.
- 4.6. Меры ответственности Сторон, предусмотренные в настоящем Договоре, применяются в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации.
- 4.7. Исполнитель несет полную ответственность за действия своего персонала и качество оказываемых медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Действие обстоятельств непреодолимой силы

- 5.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по Договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются чрезвычайные и непредотвратимые обстоятельства (непреодолимая сила).

6. Порядок разрешения споров

- 6.1. Разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, будут разрешаться путем переговоров.
- 6.2. В случае если результат переговоров не будет достигнут, Стороны передают дело в суд по правилам подсудности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу в момент его подписания уполномоченными представителями обеих Сторон и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.
- 7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

- 7.3. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра идентичны и имеют одинаковую силу. У каждой из Сторон находится по одному экземпляру настоящего Договора.
- 7.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора являются приложения:
- 7.4.1. Перечень и расчет стоимости медицинских услуг (Приложение № 1).
 - 7.4.2. Лицензия исполнителя (Приложение № 2).
 - 7.4.3. Согласие заказчика на увеличение объема оказываемых услуг (Приложение № 3).

8. Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель:

ООО «Лиганд ресерч»

Юридический адрес:

Россия, 117574, г. Москва, проезд Одоевского,
дом 3, корпус 7, ЭТ/ПОМ/ОФ 1/II/14

Фактический адрес обособленного
медицинского подразделения «КоМед»,
г. Москва, р-н Печатники, ул. Курьяновская 1-
я, д 34, стр. 11.

ИНН/ КПП 7728767260/772801001

Расчетный счет:
40702810422000029070
ПАО АКБ «АБСОЛЮТ БАНК»
К/с: 3010181050000000976

Заказчик:

Паспорт: серия _____ № _____, выдан

«_____» ____ г.

Адрес места регистрации:

Телефон: _____
Адрес электронной почты: _____
Счет _____

_____/_____
(подпись/Ф.И.О.)

_____/_____
(подпись/Ф.И.О.)