

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

«Лиганд ресерч»

Обособленное медицинское подразделение «КоМед»

Юридический адрес: Россия, 117574, г. Москва, проезд Одоевского, д.3, корп.7
Фактический адрес: Россия, 109235, г. Москва, р-н Печатники, ул Курьяновская 1-ая, д 34, строение 11.
Телефон: +7 (499) 653-66-10 доб.201/+7 (499) 444-33-72 Сайт: www.ligand-research.com
ИНН:7728767260, КПП:772801001 ОГРН: 1117746212210

ПРИКАЗ № КМ-А-0806-2022

«08» июня 2022 года

Об утверждении правил внутреннего распорядка дня пациентов в ООО «Лиганд ресерч» ОМП «КоМед»

В целях оптимизации деятельности медицинского центра, организованного посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении в ОМП «КоМед» ООО «Лиганд ресерч».

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

- 1.1 Правила внутреннего распорядка для пациентов (Приложение №1);
- 2.1 Правила посещения пациентов, находящихся на стационарном лечении (Приложение №2);
- 3.1 Пример распорядка дня для пациентов стационара (Приложение №3).

2. Главной медицинской сестре обеспечить размещение настоящего приказа на информационных стендах отделений.
3. Контроль за выполнением данного приказа возлагаю на себя.

Главный врач



С.М Крыжановский

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА для пациентов медицинского центра

1. Общие положения

1.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ООО «Лиганд ресерч» ОМП «КоМед» (далее — Правила) — это организационно-правовой документ, регламентирующий поведение пациента, находящегося на круглосуточном или дневном стационарном лечении, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений - пациентом (его законным представителем) и ООО «Лиганд ресерч» ОМП «КоМед».

1.2. Определение понятия «пациент» — это физическое лицо, которому оказывается медицинская помощь или которое обратилось за оказанием медицинской помощи независимо от наличия у него заболевания и от его состояния;

1.3. Правила внутреннего распорядка для пациентов определяются в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 г № 2300-1 "О защите прав потребителей", Федеральным законом от 23.02.2013 № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака», другими федеральными законами, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации, СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг", настоящими Правилами.

1.4. Настоящие Правила обязательны для сотрудников ООО «Лиганд ресерч» ОМП «КоМед» и пациентов, а также иных обратившихся лиц, разработаны в целях реализации, предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

1.5. Ознакомление пациента с настоящими Правилами в амбулаторно-поликлинических подразделениях медицинского центра осуществляется устно, а в стационарных структурных подразделениях - под роспись в медицинской документации.

2. Общие правила поведения пациентов, их законных представителей и посетителей

2.1. В помещениях медицинского центра запрещается:

- нахождение в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил) в стационарных отделениях и кабинетах поликлиники, в которых установлен

санитарно-эпидемический режим;

- курение на территории и в помещениях медицинского центра;
- распитие спиртных напитков, употребление наркотических средств, психотропных и токсических веществ;
- появление в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения, за исключением необходимости в экстренной и неотложной медицинской помощи;
- громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
- пользование мобильной связью при нахождении на приеме у врача, во время выполнения процедур, манипуляций, обследований;
- выбрасывание мусора, отходов в не предназначенные для этого места.

2.2. Обратившийся за медицинской помощью пациент (законный представитель пациента) обязан:

- соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;
- исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара, иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;
- выполнять требования и предписания врача;
- соблюдать рекомендуемую врачом диету;
- сотрудничать с врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке свой отказ от разглашения информации о состоянии его здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания, отказ от медицинского вмешательства;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;
- бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов;
- являться на прием к врачу в назначенные дни и часы;
- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом.

3. Правила поведения пациентов стационара

3.1. Приём пациентов, поступающих на стационарное лечение в медицинский центр, осуществляется в плановом порядке для проведения диагностических, лечебных мероприятий с применением современных технологий лечения и обследования.

3.2. В своей деятельности стационар использует диагностическую, лечебную базу и консультации специалистов ООО «Лиганд ресерч» ОМП «КоМед».

3.3. Направление пациентов на лечение и обследование в стационар осуществляется в соответствии с показаниями лечащим врачом поликлиники или стационара.

3.4. При поступлении в стационар пациент представляет документ,

удостоверяющий личность (или водительское удостоверение при повторном визите), выписку из истории болезни (амбулаторной карты), результаты обследований при необходимости, а также направление на госпитализацию установленной формы (если применимо).

3.5. На госпитализируемых больных оформляют соответствующую медицинскую документацию (оформляется электронная и медицинская карта стационарного больного на бумажном носителе).

3.6. В случае отказа от госпитализации врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и оформляет письменный отказ от медицинского вмешательства с указанием причин отказа в проект-специфичной документации и записи в стационарной истории болезни.

3.7. В стационаре устанавливается распорядок дня в соответствии с приложением № 3 к настоящему приказу.

3.8. При стационарном пребывании пациент может пользоваться личным бельем, одеждой и сменной обувью, книгами, гаджетами.

3.9. Пациент должен находиться в отделении в сменной обуви и чистой одежде, соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, санузел) и соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе, предписанный лечащим врачом; своевременно ставить в известность медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

3.10. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок. Мусор должен незамедлительно помещаться в специальный бак для сбора бытовых отходов.

3.11. Пациент обязан соблюдать правила личной гигиены, тщательно и часто мыть руки.

3.12. В помещениях стационара запрещается:

- хранить в палате опасные и запрещенные предметы;
- использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники и другие электроприборы;
- включать освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;
- самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;
- иметь колющие и режущие предметы;
- использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палатах;
- покидать клинику и выходить за территорию учреждения без разрешения врача.

3.13. Пациенты дневного стационара питанием не обеспечиваются. Организация питания возможна при нахождении пациента свыше 4х часов и согласно требованиям протокола клинического исследования.

3.14. Не позднее 4 часов с момента поступления пациента для оказания медицинской помощи в стационарных условиях назначается лечебное питание.

3.15. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, не разрешаются к употреблению в период госпитализации, при необходимости хранения личных продуктов и вещей они изымаются до окончания срока госпитализации, продукты, которые необходимо хранить в холодильнике

маркируются ФИО или номером добровольца в исследовании и возвращаются при выписке.

3.16. При лечении (обследовании) в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями (холодильник, душ, санузел);
- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья;
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.

3.17. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые медицинский центр ответственности не несёт.

3.18. За сохранность личных вещей пациента персонал медицинского центра ответственности не несет.

3.19. Выписка пациентов производится лечащим врачом и после окончания всех предусмотренных процедур в рамках проведения клинического исследования.

3.20. Учет коек стационара и движение больных осуществляются ежедневно в установленном порядке. День поступления и день выписки считается за 2 дня пребывания пациента в стационаре.

4. Ответственность пациентов

4.1. Нарушение Правил внутреннего распорядка пациентов, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

4.2. За нарушение режима и настоящих Правил пациент/доброволец, находящийся на стационарном лечении, выписывается с соответствующей отметкой в медицинской документации с описанием причин.

4.3. Нарушением режима и настоящих Правил считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу и другим пациентам;
- несоблюдение настоящих Правил;
- однократная неявка или несвоевременная явка на прием к врачу или на процедуру;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению или усмотрению представителей пациента или родственников;
- однократное самовольное оставление отделения до завершения курса лечения или окончания госпитализации;
- одновременное прохождение лечения в другой медицинской организации без информирования об этом лечащего врача или участие в другом клиническом исследовании;

- курение на территории и в помещениях медцентра;
- нахождение на территории и в помещениях медцентра в состоянии алкогольного (наркотического, токсического) опьянения.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Пациентов, находящихся на стационарном лечении в медицинском центре

1. В целях обеспечения непрерывности лечебного процесса отделение медицинского центра работает в круглосуточном режиме (если применимо).
2. Медицинская организация предоставляет возможность родственникам и иным членам семьи или законным представителям пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий (далее - посетители), посещать его в медицинской организации, в том числе в ее структурном подразделении, предназначенном для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, в соответствии с законодательством РФ, но только после получения разрешения руководителя структурного подразделения медицинской организации, в которой пациенту оказывается медицинская помощь в стационарных условиях, дежурного врача или ответственного лица в случае:
 - если состояние пациента не позволяет выразить согласие на посещение и (или) отсутствуют законные представители;
 - посещения пациента, находящегося в тяжелом состоянии, в палате, в том числе предназначенной для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий.
3. При посещении пациента в палате реанимации и интенсивной терапии допускается одновременное нахождение в указанной палате не более двух посетителей одного пациента.
4. В период введения карантина и госпитализации в рамках участия в клиническом исследовании посещение пациентов **запрещено**.
5. При посещении ООО «Лиганд ресерч» ОМП «КоМед» посетителям следует отключить или перевести в беззвучный режим мобильные телефоны и иные средства связи.
6. Посетители стационара должны иметь при себе сменную обувь. При отсутствии сменной обуви, посетители стационара должны на уличную обувь надевать бахилы. При посещении пациента в палате посетители обязаны сдать верхнюю одежду в гардероб, получить пропуск (индивидуальный браслет) у врача и пройти необходимые процедуры по протоколу клинического исследования.
7. Условия для хранения продуктов пациентов в отделении:
хранение продуктов допускается только с разрешения лечащего врача, сроками реализации и хранения при условии соблюдения температурного режима (от +4 до +8) в отдельном холодильнике с указанием ФИО или номера добровольца в исследовании.

**Пример распорядка дня
для пациентов стационара медицинского центра в рамках проектной
деятельности**

Время	Мероприятия
06.30 - 08.00	Подъем пациентов, утренний туалет пациентов, сдача анализов, обследования натошак, физикальный осмотр и оценка жизненно-важных функций.
08.00 - 09.00	Подготовка к диагностическим исследованиям, приему препаратов, установка кубитального катетера, сдача крови для исследования.
09.00 - 20.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
13.00 - 14.00	Завтрак/Обед
14.00 – 16.00	Послеобеденный отдых, лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов
17.00- 19.00	Обед/Полдник, лечебные процедуры
19.00- 24.00	Вечерние процедуры, лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов, Ужин, Обход дежурного врача, вечерний туалет пациентов, подготовка ко сну, сон.

**Пример распорядка дня
для пациентов стационара медицинского центра**

Время	Мероприятия
08.00-09.00	Подготовка к диагностическим исследованиям, сдача крови для исследования
09.30 - 12.00	Обход врачей
10.00 - 18.00	Лечебные процедуры, исследования, консультации специалистов